

Kontraktsvilkår mellom kunde og Polar Kraft AS for levering av elektrisk kraft

Nasjonal varedeklarasjon av elektrisitet

- 1) For informasjon om opphavet til denne leveransen av elektrisk energi, se: <https://www.nve.no/energiforsyning/opprinnelsesgarantier-og-varedeklarasjon/varedeklarasjon/>

Generelle vilkår:

- 1) Energi Norges "Standard kraftleveringsavtale" gjelder når ikke annet er avtalt eller angitt i spesielle produktvilkår, se: <https://www.forbrukertilsynet.no/lov-og-rett/standardkontrakter/standard-kraftleveringsavtale>
- 2) Disse vilkårene gjelder kun privat husholdning og ikke næringsvirksomhet, sameier, borettslag, idrettslag etc.
- 3) Avtaleoppstart forutsetter at avtale er undertegnet og returnert Polar Kraft innen de frister som fremkommer.
- 4) Ved bestilling over Polar Krafts nettsted, er det i henhold til gjeldende regler ikke påkrevd med underskrift fra kunden. Etter at bestilling er foretatt vil kunden motta bekreftelse på bestillingen fra Polar Kraft samt informasjon om leveringsvilkår, angrefrist og angrefristskjema.
- 5) Avtalen omfatter ikke nettenester fra ditt nettselskap. Dette blir likevel fakturert av oss sammen med kraft, dersom din netteier har etablert avtale om gjennomfakturering med oss. Nettenestene gjennomfaktureres uendret (1-til-1) som de mottas av oss. Dette inkluderer derved også evt. AMS-avlesningsgebyr fra nettselskapet.
- 6) Fakturering og forfallstid bestemmes av Polar Kraft i henhold til de til enhver tid gjeldende retningslinjer for fakturering pr. 10 dager netto.
- 7) Alle priser er oppgitt inklusive alle gjeldende offentlige avgifter for det geografiske området kraften skal leveres til. Kraft levert i Nordland, Troms og Finnmark er fritatt for mva. For resten av Norge er prisen oppgitt inklusive mva på 25 %.
- 8) Avtalen er bindende for begge parter i hele avtaleperioden.
- 9) Dersom ny avtale ikke er inngått ved utløp av avtalefestet tidsrom, eller oppsigelse av kraftleveranse ikke er mottatt, fortsetter leveransen med to ukers oppsigelsesfrist til betingelser som følger av Polar Krafts til enhver tid gjeldende produkt Polar Bolig.
- 10) Ved flytting kan avtalen overføres til annet anlegg med tilsvarende forbruk registrert på kunden. Kunden plikter å melde slik endring til Polar Kraft innen én uke før avtalen skal overføres.
- 11) Strømmen faktureres månedlig etterskuddsvis basert på timesverdier mottatt fra Elhub.
- 12) Polar Kraft benytter elektronisk kommunikasjon med kunde i størst mulig grad. Kunden plikter å holde Polar Kraft oppdatert med riktig e-postadresse. Dette gjelder spesielt for kunder som mottar elektronisk faktura. Kunden aksepterer å motta informasjon som elektronisk nyhetsbrev. Det er mulig å melde seg av dette når man måtte ønske.
- 13) Økte kostnader som følge av endringer i rammebetingelser for omsetningsselskap eller offentlige avgifter, vil bli beregnet og tillagt kraftprisen fra det tidspunkt de innføres/påløper.
- 14) Elsertifikater er en økonomisk støtteordning som skal bidra til økt produksjon av elektrisk energi fra fornybare energikilder. Kundene er pålagt å kjøpe en myndighetsbestemt andel av disse hos sin kraftleverandør. Polar Krafts priser inkluderer kostnaden for elsertifikater. Kraft levert i Finnmark fylke, samt kommunene Karlsøy, Kvænangen, Kåfjord, Lyngen, Nordreisa, Skjervøy og Storfjord er fritatt for elsertifikatkostnad.
- 15) Flytende produkter er basert på spotpris pr. time. I tillegg kommer lovpålagte elsertifikater og fortjeneste i form av påslag. Prisen for elsertifikater påvirkes av lovpålagt andel (elsertifikatplikten) og markedet for elsertifikater.
- 16) Forvaltede produkter er basert på kjøp og salg i engrosmarkedet. Kraftprisen beregnes på grunnlag av oppnådd forvaltningspris, lovpålagte elsertifikater og fortjeneste. Prisen for elsertifikater påvirkes av lovpålagt andel (elsertifikatplikten) og markedet for elsertifikater.
- 17) Alle priser, produktvilkår og justering av disse publiseres på www.polarkraft.no. Kundene varsles direkte primært via SMS/e-post, sekundært per brev. Endringer i betingelser varsles senest 30 dager før de gjøres gjeldende, dersom ikke annet er avtalt eller angitt i spesielle produktvilkår.

NOBL strøm – spesielle vilkår:

1. Produktet har ingen binding. * Egne vilkår for NOBL strøm kampanje.
2. Kraftprisen fastsettes etterskuddsvis hver måned iht. kraftkjøpskostnader og påslag.
3. Produktet forutsetter elektronisk fakturering med avtalegiro (se faktureringsvilkår).

NOBL strøm kampanje – spesielle vilkår:

1. Produktet gir 2 måneder gratis strøm og 3 måneder binding.

Fakturering:

1. Polar Kraft praktiserer elektronisk fakturering gjennom e-postfaktura og eFaktura. På visse produkter er dette påkrevd i kombinasjon med avtalegiro (angis i produktets spesielle vilkår). Ved manglende avtalegiro, påløper et gebyr iht. gjeldende satser (se www.polarkraft.no).
2. Produkter som ikke har krav om elektronisk fakturering, kan faktureres på papirfaktura. Dette må bestilles hos Polar Kraft og prises iht. gjeldende satser (se www.polarkraft.no).

Andre forhold:

1. Polar Kraft forbeholder seg retten til kredittsjekk av alle nye kunder, samt eksisterende kunder der det foreligger saklig grunn for dette.
2. Polar Kraft forbeholder seg retten til å kunne avslå kunder hvor det foreligger saklig grunn.
3. Polar Kraft kan endre vilkårene med 30 dagers varsel.
4. Bytte av kraftleverandør skjer 14 dager etter at Polar Kraft har mottatt bestilling. Kunder som ønsker tidligere oppstart må samtykke til dette. Oppstart før angrefristens utløp medfører at man må betale for levert strøm dersom man angrer bestillingen.
5. Det tas forbehold om at strømbestilling/avtale er utfylt korrekt av kunden.
6. Ved oppsigelse eller kontraktsbrudd før avtalen er utløpt, påløper et administrasjonsgebyr på 625 kr / 500 kr eks.mva. Polar Kraft kan i tillegg kreve at kunden betaler erstatning dersom Polar Kraft lider økonomisk tap som følge av oppsigelsen. Dette iht. Standard Kraftleveringsavtale.