

Kontraktvilkår mellom Kunde og Polar Kraft AS for levering av elektrisk energi

Disse alminnelige vilkår gjelder mellom Polar Kraft AS og næringskunder, offentlige kunder, organisasjoner og alle og alle andre sluttbrukerkunder som ikke omfattes av forbrukerdefinisjonen i forbrukerkjøpsloven.

Generelle vilkår:

1. Med Kunde menes den bedriftskunde som iht. avtale med Polar Kraft får leveranse av elektrisk energi til eget bruk. Det er ikke tillatt med videresalg av energi under denne avtalen. Dersom Kunde ønsker å inngå avtale med Polar Kraft for flere selskaper i konsernet eller annen sammenslutning, skal det inngås separate avtaler for hvert enkelt selskap som tar ut elektrisk energi til eget bruk. Alternativt kan det inngås en spesifikk avtale der det reguleres hvilke selskaper som kan tilknyttes avtalen.
På bakgrunn av den inngåtte avtale gis Polar Kraft fullmakt til å melde oppsigelse av Kundes avtale med nåværende leverandør, samt å ordne alle formelle forhold vedrørende leverandørskiftet. Dette følger NVEs retningslinjer for leverandørskifte. På bakgrunn av denne fullmakt kan Polar Kraft også innhente nødvendig informasjon vedrørende skiftet fra netteier og nåværende kraftleverandør.
2. Polar Kraft har rett til å avregne Kunde for uttak av elektrisk energi i henhold til den prisbestemmelse partene har avtalt. Kunde plikter å gi Polar Kraft de opplysninger som er nødvendig for avtaleforholdet. Dette gjelder foretaksnavn, org.nr, ansvarlig person, nåværende og tidligere adresse, anleggsadresse, målepunkt ID, forbruksdata, etc.
3. Dersom ny avtale ikke er inngått ved utløp av avtalesfestet tidsrom, eller oppsigelse av kraftleveranse ikke er mottatt, fortsetter leveransen med to ukers oppsigelsesfrist til betingelser som følger av Polar Krafts til enhver tid gjeldende produkt "Polar Bedrift".
4. Ved flytting hos Kunde følger avtalen Kunde automatisk til ny adresse uten ekstra kostnader. Kunde plikter å informere Polar Kraft om ny adresse, målepunktid etc. Ved behov har Polar Kraft fullmakt å innhente nødvendig informasjon fra netteier vedr. Ny adresse.
5. Polar Kraft sender en bestillingsbekreftelse til Kunde. Bestilling fra Kunde og bekreftelse fra Polar Kraft er å anse som en bindende avtale mellom partene. Avtale iverksettes snarest mulig iht. gjeldende regelverk.
6. Alle priser som er oppgitt er eksklusive alle offentlige avgifter. Polar Kraft tar forbehold om endringer i offentlige avgifter, samt endringer av rammebetingelser for drift av omsetningsselskaper. Evt. nye offentlige ordninger som pålegges Polar Kraft som omsetningsselskap, vil bli innført og lagt til denne leveranseavtale. Varsel om dette vil bli gitt på Polar Krafts nettsted.
7. Fakturering skjer månedlig og etterskuddsvis på e-post. Fakturaforfall er 14 dager. Kunde plikter å holde Polar Kraft oppdatert med gyldig e-postadresse. Kunde kan kjøpe papirfaktura mot et pristillegg. Dersom faktura ikke er betalt innen forfall, påløper forsinkelsesrenter og gebyr.
8. Iht. myndighetenes forskrift gir kunde Polar Kraft tillatelse til å fakturere kraft og nettleie samlet når dette blir mulig.
9. Måleravlesning legges til grunn for fakturering. Dersom Polar Kraft ikke mottar måleravlesning fra netteier, legges estimert forbruk til grunn.
10. Dersom Polar Kraft feilaktig har benyttet andre måleverdier ved avregning av Kunde enn de måleverdier som nettselskapet rettidig har gjort tilgjengelig for Polar Kraft, kan Polar Kraft eller Kunde kreve tilleggsbetaling henholdsvis tilbakebetaling for den perioden feilen gjelder. Krav om tilleggsbetaling og tilbakebetaling foreldes etter reglene i lov om foreldelse. Avvik som skyldes at Polar Kraft ikke har fått oppgitt nødvendige måleverdier fra nettselskapet rettidig, og således har benyttet estimert forbruk ved avregning, jf. pkt. 9, skal også korrigeres ved tilbakebetaling eller tilleggsbetaling når måleverdiene foreligger.
11. Dersom Polar Kraft er meddelt uriktige måleverdier for Kunde fra nettselskapet, og benyttet disse ved avregning av Kunde, kan Polar Kraft ikke kreve etterbetaling fra Kunde, og Kunde kan ikke kreve tilbakebetaling fra Polar Kraft. Oppgjør for mye eller for lite betalt for elektrisk energi i de tilfeller nettselskapet har meddelt feil måleverdier til Polar Kraft, er i sin helhet et forhold mellom nettselskapet og Kunde som nettkunde hos nettselskapet.

12. Flytende produkter baseres på innkjøpspris som skal dekke Polar Krafts innkjøpskostnader. I tillegg kommer fortjeneste i form av påslag og fastbeløp. Innkjøpsprisen er basert på veid spot ref. Kundes leveringsområde, samt lovpålagte elsertifikater. Satsen for elsertifikater justeres automatisk iht. myndighetenes vedtatte satser, samt markedsendringer.
13. Alle priser, produktvilkår og justeringer av disse annonseres kun på www.polarkraft.no, MinSide og ved direkte kontakt med Polar Kraft. Endringer kan gjøres med 14 dagers varsel.
14. Tvister vedrørende kontraktsforholdet, som ikke blir løst ved forhandlinger, skal bringes inn for Ofoten tingrett, med mindre partene i det enkelte tilfelle blir enige om voldgift. Sorenskriveren i Ofoten tingrett skal i tilfelle enighet om voldgift oppnevne voldgiftsrettens formann. For øvrig avtaler partene i samråd med den oppnevnte formannen voldgiftsrettens sammensetning og saksbehandling i henhold til bestemmelsene i lov om voldgift.

Spesielle vilkår – Polar Bedrift

- Produktet Polar Bedrift er en kombinasjon av innkjøps- og fastpris
- Prisen fastsettes månedlig etterskuddsvis iht. Polar Krafts forvaltning. I tillegg til kraftprisen kommer et fastbeløp iht. gjeldende prisliste og eller avtale.
- Pålagt elsertifikatkostnad fra myndighetene er inkludert i prisen. Denne fastsettes fra måned til måned sammen med kraftprisen.
- Avtalen har ikke bindingstid.

Spesielle vilkår – Polar Fast Bedrift

- Produktet Polar Fast Bedrift har en fast pris i hele avtaleperioden.
- Avtalen er bindende for begge parter i hele avtaleperioden.
- Dagens pålagte elsertifikatkostnader fra myndighetene er inkludert i fastprisen. Denne kostnaden er fast i hele avtaleperioden.
- Dersom Kunde ønsker å tre ut av avtalen i avtaleperioden, må Kunde dekke Polar Krafts direkte økonomiske tap ved at leveransen for avtaleperioden ikke fullføres. I tillegg påløper det et avbruddsgebyr på kr 1.000.
- Mer-/mindreforbruk ifht. avtalt volum, kan gjøres opp i spotmarkedet (veid spot ref. leveringsområde).

Spesielle vilkår – Polar Spot Bedrift

- Produktet Polar Spot Bedrift er en avtale basert på innkjøpspris. Prisen er veid innkjøpspris + påslag og fastbeløp iht. gjeldende prisliste.
- Avtalen har ikke bindingstid.

Spesielle vilkår – Idrettsstrøm Bedrift

- Produktet Idrettsstrøm Bedrift er en kombinasjon av innkjøps- og fastpris.
- Prisen fastsettes månedlig etterskuddsvis iht. Polar Krafts forvaltning. I tillegg til kraftprisen kommer et fastbeløp iht. gjeldende prisliste og eller avtale.
- Pålagt elsertifikatkostnad fra myndighetene er inkludert i prisen. Denne fastsettes fra måned til måned sammen med kraftprisen.
- Avtalens varighet er inneværende + neste kalenderår. Avtalen forlenges automatisk med ett år ved hvert årsskifte.
- Dersom Kunde ønsker å tre ut av avtalen i avtaleperioden, må Kunde dekke Polar Krafts direkte økonomiske tap ved at leveransen for avtaleperioden ikke fullføres. I tillegg påløper det et avbruddsgebyr på kr 1.000.
- Mer-/mindreforbruk ifht. avtalt volum, kan gjøres opp i spotmarkedet (veid spot ref. leveringsområde).
- 1,00 øre/kWh av oppgitte priser går til valgfritt idrettslag.